

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями, расположенными на территории муниципального образования "Вяземский район" Смоленской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кайдаковский детский сад "Рябника" Вяземского района Смоленской области
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте ОУ, информационных стендах ОУ	постоянно	методист Пушкина А.В.		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуги (уровень удовлетворенности - 97%)	Создать условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем совершенствования материально-технического обеспечения	31.12.2023	заведующая Тихонова Л.В.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Создание и улучшение материально-технической базы по созданию специальных условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Принять меры по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по финансовой возможности)	31.12.2023	заведующая Тихонова Л.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 99 %)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023	методист Пушкина А.В. Заведующая Тихонова Л.В.		
5	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 96%)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	31.05.2023	методист Пушкина А.В.		
		На педагогическом совещании проработать вопрос: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	22.03.2023	методист Пушкина А.В.		

6	Все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 100%)	Продолжать следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	методист Пушкина А.В.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	97 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым	31.12.2023	методист Пушкина А.В.		
8	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации (уровень удовлетворенности - 98%)	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы дежурной группы ДОУ	31.12.2023	заведующая Тихонова Л.В.		
9	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в ОУ	31.12.2023	заведующая Тихонова Л.В.		